

## **Algemene voorwaarden Universitair Sportcentrum Leiden**

### **Artikel 1 Definities**

USC Leiden:	natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.
De Sporter:	natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot sportactiviteiten.
Sport:	een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
De Overeenkomst /het Abonnement:	Overeenkomst tussen USC Leiden en de Sporter ter zake van Sport en het Abonnement dat toegang biedt tot de faciliteiten van het USC.
Cursus:	Een sportcursus aangeboden door het USC Leiden waar inschrijving voor verplicht is en waar een tarief aan vast kan zitten.
Sportactiviteit:	Een sportles of sporttraining of sportinstructie aangeboden door het USC Leiden of een vrije sportactiviteit waar inschrijving voor verplicht is en waar een tarief aan vast kan zitten

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Sport, die tussen het USC Leiden en de Sporter worden gesloten.

### **Artikel 3 Het aanbod**

1. Het aanbod van het USC Leiden wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door het USC Leiden aangegeven termijn. Het aanbod kan tussentijds en zonder aankondiging aangepast worden door het USC Leiden.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - op welk moment de kosten door het USC Leiden op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de geldigheidsduur en;
  - het (huishoudelijk) reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Sporter mogelijk te maken.

### **Artikel 4 De Overeenkomst en het Abonnement**

1. De Overeenkomst en het Abonnement zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik leidt tot:
  - a. tijdelijke blokkering van het abonnement, of
  - b. een geldelijke boete, of
  - c. opzegging van het abonnement.
2. De Sporter kan zich alleen inschrijven voor een Cursus of Sportactiviteit indien de Sporter een geldig abonnement heeft voor de locatie (Leiden of Den Haag) waar de Cursus of Sportactiviteit wordt gegeven voor de gehele periode van de Cursus of Sportactiviteit.

3. De Sporter kan zich alleen inschrijven voor een Tenniscursus indien de Sporter een geldig abonnement heeft voor de locatie (Leiden of Den Haag) waar de Cursus wordt gegeven voor zowel de gehele periode van de Cursus als op moment van inschrijven.

#### **Artikel 5 Bedenktijd**

1. Indien de Sporter het Abonnement of de Cursus op afstand of buiten de verkooppriimte heeft aangeschaft heeft de Sporter recht op 14 dagen om de aankoop te herroepen. De herroeping is kosteloos mits de Sporter geen gebruik heeft gemaakt van het Abonnement of de Cursus in deze 14 dagen. Indien dit niet het geval is zitten er kosten aan de herroeping verbonden.
2. Indien de Sporter het Abonnement of de Cursus bij een van de recepties van het USC heeft aangeschaft heeft de Sporter recht op 7 dagen om de aankoop te herroepen. De herroeping is kosteloos mits de Sporter geen gebruik heeft gemaakt van het Abonnement of de Cursus in deze 7 dagen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Sporter eerder gebruik maakt van het Abonnement of de Cursus.

#### **Artikel 6 Duur, tussentijdse beëindiging en restitutie**

1. Het USC is gerechtigd personen als lid te weigeren, ook als ze student zijn, indien het vermoeden bestaat dat deelname aan sportactiviteiten een negatieve invloed kan hebben op hun gezondheid.
2. Tussentijdse opzegging door de Sporter is mogelijk indien:
  - het voor de Sporter als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de sportfaciliteiten.De schriftelijke aanvraag voor restitutie dient aan de directie van het USC te worden gericht p/a: [sportcentrum@usc.leidenuniv.nl](mailto:sportcentrum@usc.leidenuniv.nl). Een attest van de behandelend arts of fysiotherapeut is hierbij noodzakelijk. De aanvraag dient gedurende de abonnementsperiode waarover restitutie wordt aangevraagd ingediend te worden. Restitutieverzoeken over verlopen abonnement worden nimmer gehonoreerd.
3. Binnen maximaal 2 weken na datum aanvraag zal betrokkene worden geïnformeerd of restitutie wel/niet verleend wordt. Indien geen restitutie plaats vindt zal de reden hiervoor onderbouwd worden aangegeven.
4. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 2 bestaat er voor de Sporter die een speciaal studenten sportverenigingenabonnement heeft de mogelijkheid om een eventuele overlap met het reguliere abonnement gerestitueerd te krijgen. De schriftelijke aanvraag dient aan de directie van het USC te worden gericht p/a: [sportcentrum@usc.leidenuniv.nl](mailto:sportcentrum@usc.leidenuniv.nl). De aanvraag dient gedurende de abonnementsperiode waarover restitutie wordt aangevraagd ingediend te worden. Restitutieverzoeken over verlopen abonnement worden nimmer gehonoreerd.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en 4 is het USC Leiden gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 2 en 4 bestaat er voor de Sporter een bevroeringsmogelijkheid. Als de Sporter gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de sportactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Een attest van de behandelend arts of fysiotherapeut is hierbij noodzakelijk. De aanvraag dient gedurende de abonnementsperiode waarover pauzering wordt aangevraagd ingediend te worden. Pauzeringsverzoeken over verlopen abonnement worden nimmer gehonoreerd.
- 7a. Tussentijdse opzegging door het USC Leiden is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
  - de Sporter een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt of;
  - de Sporter zich onrechtmatig heeft gedragen jegens het USC Leiden of jegens een contractant of

bezoeker van het USC Leiden.

Het resterende abonnementsgeld wordt in deze twee gevallen niet terugbetaald.

7b. Tussentijdse opzegging door het USC Leiden is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- het USC Leiden het vermoeden heeft dat deelname aan sportactiviteiten een negatieve invloed kan hebben op de gezondheid van de Sporter

Het resterende abonnementsgeld wordt in dit geval terugbetaald onder aftrek van de door het USC Leiden aantoonbaar geleden schade

8. Inschrijvingen voor tennislessen kunnen tot 14 dagen voor aanvang van de eerste les geannuleerd worden waarbij een restitutie plaats kan vinden van het cursusgeld. Vanaf 14 dagen voor aanvang van de eerste les is er bij annulering van de inschrijving geen restitutie meer van het inschrijfgeld, tenzij iemand van de reservelijst bereid is de opengevallen plaats in te nemen of zich een andere kandidaat meldt die alsnog wil inschrijven. Indien er extra tennislessen worden toegevoegd aan het eerste aanbod van tennislessen is het niet mogelijk om van lesuur te wisselen. Indien er plek beschikbaar is kan men tot de vrijdag voor de start van de tenniscursussen van lesuur wisselen, m.u.v. de eventueel nieuw aangeboden lessen.

9. Inschrijvingen voor een Cursus of Sportactiviteit kunnen tot 1 uur van te voren worden geannuleerd via de reserveringswebsite van het USC Leiden of de USC Leiden Sporters App. Indien er geen, of geen tijdige, annulering plaatsvindt kan het USC Leiden maatregelen treffen tegen Sporter:

a. Tijdelijke blokkering abonnement.

b. geldelijke boete van niet meer dan € 5,- per overtreding.

10. De Sporter blijft tot een jaar na het verlopen van het meest recente abonnement ingeschreven staan bij het USC Leiden. Na een jaar wordt de Sporter automatisch uitgeschreven en worden zijn persoonsgegevens, zoals vermeld in de privacy verklaring, verwijderd. De inschrijving komt hiermee te vervallen. Sporters die na deze periode willen deelnemen aan een onderdeel van het sportaanbod, dienen zich opnieuw in te schrijven en de daarbij behorende kosten te betalen.

11. Restitutieverzoeken over verlopen abonnement worden nimmer gehonoreerd.

## **Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.

2. Eventuele prijsverhogingen worden door het USC Leiden minimaal 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

## **Artikel 8 Verplichtingen van het USC Leiden**

1. Het USC Leiden staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.

2. Het USC Leiden onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

3. Het USC Leiden staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

4. Het USC Leiden zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

5. Het USC Leiden treft, voor zover redelijkerwijs van het USC Leiden verwacht kan worden, maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Sporters.

## **Artikel 9 Verplichtingen van de Sporter**

1. De Sporter houdt zich aan de door het USC Leiden gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

2. De Sporter dient de aanwijzingen van het USC Leiden c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Sporter niet bekend is. Indien de Sporter niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan het USC Leiden kenbaar te maken, zodat het USC Leiden uitleg kan geven.

3. Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van de sportapparaten en sportfaciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
4. Het is de Sporter niet toegestaan te roken in het USC Leiden noch op alle terreinen van het USC Leiden.
5. De Sporter dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan het USC Leiden mede te delen.
6. Het is De Sporter niet toegestaan om op het terrein van het USC Leiden harddrugs of softdrugs, zoals bedoeld in de Opiumwet, te gebruiken.

#### **Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen**

1. Het USC Leiden kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. Het USC Leiden zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

#### **Artikel 11 Bewijs van toegang**

1. De toegangscontrole bij het Universitair Sportcentrum gaat via een vingerscan of een QR Code scanner.
  - 1.a Het vingerscansysteem scant een vingerafdruk, dit plaatje wordt in de scanner al omgevormd tot een template. Deze template is de uitkomst van een algoritme en bestaat uit een cijfer van 364 posities. Naast dat het algoritme gepatenteerd is, is het ook nog eens beveiligd met encryptie (aes256, de hoogste vorm van encryptie). Zelfs al zou de code gekraakt worden, dan nog moet men het algoritme kraken. En zelfs al zou het algoritme gekraakt worden dan nog is het onmogelijk om van de opgeslagen uitkomst een originele afdruk te maken. Het is dus onmogelijk om van een opgeslagen template een plaatje te maken van een vingerafdruk die men daarna kan vergelijken met een andere database of aangetroffen plaatje.
  - 1.b. De QR Code scan app is beschikbaar in de Google App Store en inde Apple Store. Met deze app scan je de QR codes die bij de verschillende toegangscontrole poorten en sportlocaties hangen.
2. Na betaling van het verschuldigde bedrag en na het tonen van een geldige collegekaart of aanstellingsbrief bij de Universiteit Leiden of het LUMC wordt de Sporter toegang verleent tot het USC Leiden. Bij binnenkomst wordt het bezoek geregistreerd via het toegangscontrolesysteem van het USC Leiden. Er wordt geen toegang verleend op andere wijze dan door een vingerscan of de QR Code scan app.
3. Na het aanschaffen van een abonnement wordt de vingerscan afgenomen bij de recepties van het USC.

#### **Artikel 12 Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden direct betaald bij aanschaf of verlenging van het Abonnement.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Het USC Leiden is tegenover de Sporter aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Het USC Leiden is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover het USC Leiden redelijkerwijs maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
2. De Sporter is tegenover het USC Leiden aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Sporter komt.
3. Deelname aan sportactiviteiten op het USC Leiden is voor eigen risico.

#### **Artikel 14 Klachten**

1. Het USC Leiden beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Sporter dient klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee weken nadat de Sporter de gebreken heeft geconstateerd - bij het USC Leiden in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Sporter zijn rechten ter zake verliest.
4. Het USC Leiden beantwoordt de door de Sporter bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt het USC Leiden per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 15 Overmacht**

1. Het USC Leiden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien deze daartoe is verhinderd ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden begrepen, doch niet uitputtend: oorlog, revolutie, oproer, overstroming en iedere andere van buiten komende oorzaak, welke het USC Leiden redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en/of voorkomen.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat het USC Leiden tot enige schadevergoeding dienaangaande is gehouden.

#### **Artikel 16 Wijzigingsclausule**

1. Het USC Leiden behoudt zich het recht voor om, op grond van veranderende omstandigheden, eenzijdige wijzigingen in de algemene voorwaarden door te voeren. De wijzigingen zullen ingaan op het moment dat ze gepubliceerd worden op de website van het USC Leiden.

**De datum 16 november 2021**